Reklamačný formulár:

Poškodený tovar nám, prosím, pošlite spolu s týmto vytlačeným a vyplneným formulárom a kópiou faktúry na adresu:

"REKLAMÁCIA"

Predajňa ORSAY – Bratislava Stanica Nivy

Mlynské Nivy 3

Bratislava, 821 09

Slovensko

Akonáhle tovar obdržíme, pošleme vám potvrdenie a než sa nazdáte, dostanete od nás aj správu o výsledku reklamácie a ďalšieho postupu. Zákonná lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní, ale samozrejme sa vynasnažíme byť rýchlejší.

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Číslo objednávky (faktúry):

Popis chyby:

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie - zakrúžkujte:

(snažíme sa vždy maximálne vyjsť v ústrety, musíme sa ale obzerať aj na ustanovenia Občianskeho zákonníka)

Oprava x Vrátenie peňazí x Výmena

Číslo účtu:

Dňa: Váš podpis: